



PROCÉDURE INSTRUCTIONS DE RETOUR



Suite aux échanges avec notre service support, vous avez reçu **un numéro de retour** commençant par RCVD.

Nous vous demandons de bien vouloir **indiquer cette référence** sur le **carton d'emballage neutre** ou **sur la palette** afin de faciliter la réception et le traitement de votre retour dans nos établissements.

Nous vous prions de faire attention aux éléments suivants durant le renvoi :

Les marchandises doivent être **dans leur emballage d'origine, non endommagées** et **mises dans un emballage neutre en parfait état** (remplissage de l'espace vide de l'emballage avec de la mousse ou autres).



REPLISSAGE ESPACE

RÉFÉRENCE SUR CARTON

Les marchandises **retournées endommagées** auront des frais associés et pourraient ne pas être acceptées.



- Le produit doit être **retourné avec tous les accessoires d'origine**, si manquants ces derniers vous seront **facturés**.
- Tout retour de matériel neuf, **plus de 30 jours** après la date de communication du RCVD **ne sera pas accepté**.
- DIMM ne pourra être tenu **responsable de toute perte ou avarie pendant le transport**.